

HC Querétaro: SAP® SuccessFactors y PeopleNext



HCQ



PEOPLENEXT

Hitachi Cable Querétaro, -fundada en 1994 para crear artículos automotrices de gran calidad y perteneciente a Grupo Hitachi, empresa pionera en desarrollo tecnológico a nivel mundial-, decide automatizar sus procesos de Evaluación del Desempeño, lo que trae una reacción en cadena que culmina con el aseguramiento de talento desarrollado dentro de la organización. Esta innovación, ha constituido un importante diferenciador en el global y competido mundo actual: Contar con el mejor talento humano hecho en casa y comprometido con los resultados de su organización. En esta transformación **PeopleNext** con **SAP® SuccessFactors** han sido una pieza fundamental para lograr la automatización y la conexión de procesos e información.





SAP® SuccessFactors comulgaba con su filosofía y metodología de trabajo

Empresa

HC Querétaro, S.A. de C.V.

Industria

Automotriz

Productos y Servicios

Ensamblados de manguera y conexiones, tubos y soldadura brazing, ensamblados de sensores ABS y arneses para freno de corte automotriz.

Empleados

900

Web

hca.hitachi-cable.com/

Partner

PeopleNext
peoplenext.com.mx

Retos y Oportunidades

- Automatizar sus procesos de Recursos Humanos con una herramienta compatible con su estructura organizacional.
- Contar con registros confiables que permitieran a sus colaboradores tener visibilidad de sus planes de desarrollo y sucesión.

¿Por qué SAP® y PeopleNext?

- SAP® SuccessFactors fue la herramienta tecnológica que comulgaba con su filosofía y metodología de trabajo.
- PeopleNext, Partner de SAP® demostró un entendimiento de sus necesidades y experiencia en implementación y seguimiento de SAP® SuccessFactors.

Resultados de valor

- Certeza en sus colaboradores de que existen oportunidades de crecimiento dentro de la organización.
- Colaboradores comprometidos a largo plazo.
- Comunicación automática entre los Planes de Desarrollo, Planes de Sucesión y el Proceso de Reclutamiento.
- Reducción de costos administrativos y operativos.
- Información centralizada, confiable, conectada y a la mano.
- Talento hecho en casa.

Resumen Ejecutivo

Objetivos

Resolución

- Arquitectura técnica

Transformación del negocio

Planes futuros



Hitachi Cable Querétaro se compromete con su gente

Hitachi es una de las compañías más antiguas de tecnología con más de 100 años en el mercado innovando, desarrollando y fabricando TI y TO a nivel mundial. HC Querétaro es una empresa de Grupo Hitachi, creada en 1994 para fabricar productos automotrices de la mejor calidad. Entre sus productos encontramos ensambles de mangueras para frenos, ensambles de mangueras de vacío, ensambles de mangueras para dirección asistida, sensores de freno (WSS), freno de estacionamiento eléctrico (EPB), sensores de torque para la dirección asistida eléctrica y conexiones para los ensambles de las mangueras de freno. Lleva su misión: "Creamos seguridad, queremos a las personas" a la práctica en todos sentidos, comenzando por el cuidado a sus colaboradores. Con un importante enfoque humano, da prioridad al desarrollo de su gente como una parte primordial para el éxito de la compañía.

Al darse cuenta de que existía la necesidad de implementar planes de carrera y desarrollo, principalmente para el equipo administrativo debido tanto al interés de sus colaboradores, como por el propio crecimiento de la empresa; HC Querétaro supo que era momento de potenciar el desarrollo de su gente. De ahí que comenzó a evaluar una solución que le ayudara a optimizar la administración de su talento y que fuera capaz de:

- Automatizar sus procesos de recursos humanos, con una herramienta que fuera compatible con lo que ya tenían diseñada y que respetara su estructura organizacional.
- Contar con registros confiables que le permitiera a sus colaboradores tener visibilidad de sus planes de desarrollo y sucesión, las oportunidades a las que pueden acceder y lo que requieren hacer para lograrlo.

“Vimos que una ventaja competitiva, sin duda, es tener talento comprometido que se sienta parte de la organización, que busquen una relación a largo plazo con nosotros.”

Iván Valdez, Director Administrativo, HC Querétaro.

Resumen Ejecutivo

Objetivos

Resolución

- Arquitectura técnica

Transformación del negocio

Planes futuros



HCQ encuentra en PeopleNext y SAP® grandes aliados para el desarrollo de su talento

HC Querétaro encontró la respuesta al tener un encuentro con People Next, Gold Partner de SAP®, quien le presento SAP® SuccessFactors. Al conocer las funcionalidades de SAP® SuccessFactors, encontraron una importante coincidencia -la filosofía y metodología que utilizaba en las evaluaciones de desempeño y objetivos, era la misma que ellos usaban-, por lo que adoptar esta tecnología, era dar un paso adelante al automatizar su propio proceso, lo que le permitiría ser más ágil y eficiente en su operación.

“La implementación fue un éxito gracias a que se plantearon bien los procesos, se desarrolló un plan de trabajo detallado, indicando las actividades paso a paso para conocer las tareas que correspondían a cada uno. Todo esto fue fundamental para que la herramienta funcionara correctamente para nosotros, a nuestra medida”, nos comparte Iván Valdez, Director Administrativo de HC Querétaro.

La implementación se logró de manera exitosa, sin embargo, lograrlo requirió del esfuerzo y compromiso de toda la organización. De acuerdo con Iván Valdez, algo importante es que era una iniciativa que venía desde la dirección. “Los directivos están convencidos de la importancia de los programas para desarrollar el talento. Hay apoyo de su parte y existe el interés de las gerencias y direcciones en que esto sea una cultura dentro de la empresa”.

En cuanto al uso del sistema nos comparte “Es muy sencillo utilizarlo y a la vez es muy completo en funcionalidades”.

Resumen Ejecutivo

Objetivos

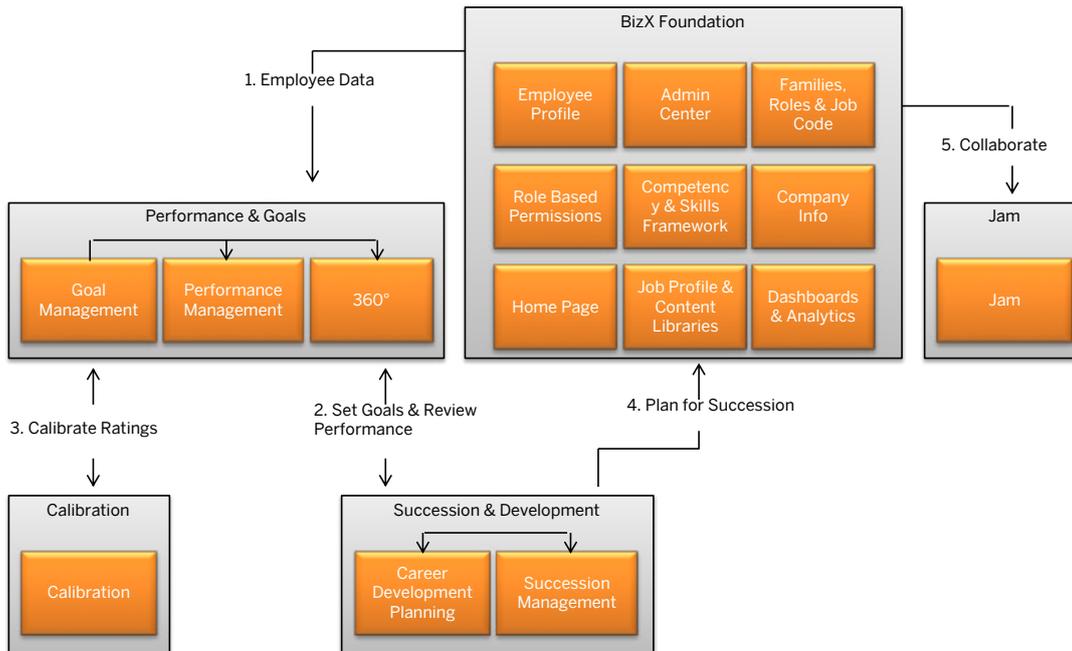
Resolución

- Arquitectura técnica

Transformación del negocio

Planes futuros

Arquitectura de la implementación



Resumen Ejecutivo

Objetivos

Resolución
• **Arquitectura técnica**

Transformación del negocio

Planes futuros

SAP® SuccessFactors significa: Talento hecho en casa

La implementación de SAP® SuccessFactors ha traído una transformación organizacional dentro de HC Querétaro, gracias a que hoy su capital humano tiene la certeza de que existen posibilidades de crecimiento dentro de la organización. Y no es que antes no se haya tenido esta filosofía dentro de HC Querétaro, pero ahora con SAP® SuccessFactors la información está al alcance de la mano.

Al automatizar la operación, los Planes de Desarrollo han evolucionado a Planes de Sucesión y al estar directamente conectados con el Proceso de Reclutamiento y Selección, se pueden planificar ascensos.

Por otra parte, ha habido una reducción de costos administrativos y de materiales de papelería, ya que antes todo se hacía en papel y ahora todo queda en sistema. Lo que significa además un ahorro operativo pues la información está segura, conectada y a la mano.



“Para nosotros el talento hecho en casa es fundamental”.

Iván Valdez, Director Administrativo, HC Querétaro.

Resumen Ejecutivo

Objetivos

Resolución

- Arquitectura técnica

Transformación del negocio

Planes futuros



Creamos seguridad, queremos a las personas

Hacia el futuro, HC Querétaro ve la posibilidad de beneficiarse de otras herramientas de SAP® SuccessFactors, de la mano de PeopleNext como socio estratégico, para ofrecer mejores oportunidades de crecimiento a sus colaboradores.

Esta primera parte del proyecto se llevó a cabo con un primer grupo de colaboradores con la idea de seguir creciendo con el programa y aumentar el impacto de los planes de desarrollo hasta llegar a ser parte de toda la organización.

Así es como HC Querétaro cumple con su misión "Creamos seguridad, queremos a las personas". Comenzando por brindar seguridad en su desarrollo profesional a sus propios colaboradores.



Resumen Ejecutivo

Objetivos

Resolución

- Arquitectura técnica

Transformación del negocio

Planes futuros

Follow us



www.sap.com/contactsap

xxxxxxenUS (YY/MM)

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <https://www.sap.com/copyright> for additional trademark information and notices.

